|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 广东中创认证有限公司 | 编号：ZH-WI-204 |
| 第 B0 版 |
| **获证组织须知（公开文件）** | 第2页,共6页. |

|  |
| --- |
| **1、** **目的**  依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》 、《ISO/IEC 17021-1 管理体系认证机构要求》， 明确 申请管理体系认证、实施管理体系认证和保持管理体系认证等方面的要求, 编制本文件。  **2 认证证书和认证标志的使用**  **2.1** **GDCC** **认证标志：**  对满足规定要求并获得认证的组织，GDCC 将为其颁发认证证书，并授予认证 标志的使用权，以证实其获得认证资格。    **2.2** **认证证书：**  1） 认证证书的基本内容：  ① 证书名称（如质量管理体系认证证书）；  ② 证书编号；  ③ 获证组织的名称和统一社会信用代码；  ④ 审核用管理体系标准和（或）其他规范性文件，包括发布状态的标示；  ⑤ 如：GB/T19OO1-2O16/ISO9OO1:2O15  ⑥ 证书覆盖范围（产品/服务及活动）；  ⑦ 如：许可范围内机关企事业单位食堂餐饮服务  ⑧ 注册地址；  ⑨ 实际地理地址（实际经营地址与注册地址不一致时）；  ⑩ 授予认证、扩大或缩小认证范围、更新认证的生效日期；  ⑪ 认证有效期；  ⑫ 认证标志；  ⑬ 认证机构的印章和证书签发人的签字；  ⑭ 认证机构的名称、地址和邮编。  ⑮ 认证证书的二维码及证书查询、使用的提示信息； |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 广东中创认证有限公司 | 编号：ZH-WI-204 |
| 第 B0 版 |
| **获证组织须知（公开文件）** | 第3页,共6页. |

|  |
| --- |
| 2） GDCC 颁发的认证证书有纸质证书和电子证书两种文本。电子证书的文本内容与纸质证书一致，与纸质证书具有同等法 律效力。获证组织可登录 GDCC 网站, 进入“认证证书查询 ”窗口，点击“ 电子证书下载 ”，自行下载打印。  3） GDCC 颁发的认证证书全部带有"二维码”，认证证书的有效性以"二维码”扫描结果为准。  4） 可登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）和认证机构网站（www.zccert.cn ）查询认证 证书。  **2.3、** **认证证书的使用规定**  1) 只有在认证有效期内持续保持认证资格有效状态下，方可在传播媒介(如 互联网、宣传册或广告)或其他文 件中展示认证证书或引用认证资格。  2) 被暂停认证资格期间不得使用认证证书。  3) 认证资格被撤销或到期失效后，不得再使用认证证书，并立即停止使用引用认证资格的广告材料。  4) 认证范围被缩小后，修改所有的广告材料。  5) 不得以误导性方式使用认证证书或其任何部分。  6) 不得有对其认证资格做出误导性说明。  7） 不得在引用认证资格时，暗示认证机构对产品（服务）或过程进行了认证。  8） 不得暗示认证适用于认证范围以外的活动或场所。  9） 在使用认证资格时，不得使认证机构和（认证制度）声誉受损， 失去公众信任。  **2.4、认证标志的使用规定**  1） 在与 GDCC 签署认证协议后，方可使用标志。  2） 在向 GDCC 通报备案后，方可使用 GDCC 认证标志。  3） 复制使用认证标志时，应注意以下事项：  ① 必须保证整体使用，不允许分割认证标志仅使用其中的某一部分；  ② GDCC 认证标志，都不允许被获证组织用于产品或产品包 装上，也不允许用于实验室检  测、校准或检验的报告或证书上；  ③ 在产品包装上或附带信息中就其管理体系通过认证的声明，决不应暗示 产品、过程或服务以这种方式得到 了认证。声明中应包含：获证组织的标志（例 如品牌或名称）、管理体系的类型（例如质量、环境）和适用标准、颁 发认证的 认证机构。  注 1 ：产品包装的判别标准：可从产品上移除且不会导致产品分解、碎裂或损坏。  注 2 ：附带信息的判别标准：可分开获得或易于分离。型号标签或铭牌不属于附带信息， 它们被视为产品的一 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 广东中创认证有限公司 | 编号：ZH-WI-204 |
| 第 B0 版 |
| **获证组织须知（公开文件）** | 第4页,共6页. |

|  |
| --- |
| 部分。  **2.5** **GDCC** **对获证组织证书和标志使用情况的监管**  2.5.1 GDCC 对获证组织证书和标志使用情况的监查，有以下两种方式：  1） 审核监督：GDCC 委派审核组实施监督/再认证审核时，对获证组织认证证书和认证标志的使用以及管理体系 认证资格的宣传进行监查。  2） 日常监督和指导：在证书有效期内，GDCC 将始终关注客户投诉、证书真伪询问等相关信息，识别获证组织 证书使用的合规性。  2.5.2 违反证书和标志使用规定的处理措施 通过以上监查发现获证组织错误引用认证资格和错误使用认证证书和认 证标志时，GDCC 视其情节轻重，对其采取不同的处理措施：  1) 开出不符合报告，要求采取纠正和纠正措施；  2) 暂停认证资格并公示， 要求做出消除影响的承诺和保证；  3) 情节严重的，撤销认证资格并公示， 要求立即停止一切有关认证资格的宣传和使用行为。  **3 、ISO9001 、ISO14001 、ISO45001 认证的预期结果声明**  3.1 管理体系认证有助于组织有效和高效地实现其预期结果。管理体系审核不包括完整的合法性审核，持有 GDCC 颁 发的认证证书不能免除获证组织应该承担的法律责任(包括产品和服务质量、环境影响或 OHS)。  3.2 QMS 认证的预期结果，包括：  1) 稳定提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品和服务；  2) 促成增强顾客满意的机会。  3.3 EMS 认证的预期结果，包括：  1) 持续改进环境绩效；  2) 履行合规义务；  3) 实现环境目标。  3.4 OHSMS 认证的预期结果， 包括：  1) 持续改进职业健康安全绩效；  2) 满足法律法规和其他要求；  3) 实现职业健康安全目标。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 广东中创认证有限公司 | 编号：ZH-WI-204 |
| 第 B0 版 |
| **获证组织须知（公开文件）** | 第5页,共6页. |

|  |
| --- |
| **4、信息通报管理要求**  3.3.1 证书有效期内，发生下列重大变化或异常情况，应及时通报 GDCC：  1) 法律地位、经营状况、组织状态和所有权变更；  2) 与认证范围有关的法律法规许可资质变更；  3) 组织和管理层(如关键的总经理、 管理者代表、法人等)变更；  4) 实际生产/运营地址变更；  5) 认证范围覆盖的产品/服务和活动范围、体系覆盖人数及关键过程的重大变更；  6) 发生监管机构介入的严重产品和服务质量/环境/安全事件或违法的情况；  7) 出现影响管理体系运行的其他重要情况。  3.3.2 由于获证组织上述变化或异常情况，导致 GDCC 对于获证组织的管理体系是否持续有效的信任降低时， GDCC  将视情节轻重对获证组织采取不同的后续处理。 包括：  1) 缩短监督间隔时间；  2) 增加监督频次；  3) 暂停认证资格；  4) 撤销认证资格。 |